

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Código	NF-LEG-001
Versión	2026-08 - Borrador de preproducción
Estado	BORRADOR PENDIENTE DE VALIDACION JURIDICA

Documento pendiente de completar y validar antes de aceptar pagos reales. Los campos entre corchetes requieren la información legal del Prestador. Este borrador organiza las reglas del producto, pero debe revisarlo una persona profesional del derecho en México antes de su publicación contractual.

INDICE DEL DOCUMENTO

- Identificación del Prestador
- 1. Definiciones
- 2. Aceptación y capacidad
- 3. Alcance del servicio
- 4. Cuenta, autenticación y seguridad
- 5. Espacios de negocio y miembros
- 6. Contenido, clientes y exactitud
- 7. Uso permitido y conductas prohibidas
- 8. Periodo gratuito
- 9. Planes, precio e impuestos
- 10. Pagos y proveedores de cobro
- 11. Renovación, cancelación y reembolsos
- 12. Envíos por WhatsApp, correo y enlaces
- 13. Plantillas, firmas y documentos
- 14. Inventario, costos y reportes
- 15. Privacidad y tratamiento de datos
- 16. Seguridad e incidentes
- 17. Disponibilidad, mantenimiento y cambios

- 18. Conservación, exportación y eliminación
- 19. Propiedad intelectual
- 20. Soporte y reclamaciones
- 21. Suspensión y terminación
- 22. Garantías y responsabilidad
- 23. Servicios y sitios de terceros
- 24. Modificaciones a estos Términos
- 25. Legislación y derechos del consumidor
- 26. Disposiciones generales
- 27. Contacto y notificaciones
- Datos indispensables antes de producción

Identificación del Prestador

1. Definiciones

Plataforma significa el sitio web, aplicaciones, panel administrativo, APIs y servicios asociados de NotaFácil. Usuario es la persona que crea o utiliza una cuenta. Negocio es la organización, comercio o actividad profesional administrada. Cliente final es la persona cuyos datos y documentos captura el Usuario. Contenido del Usuario incluye logotipos, catálogos, precios, clientes, inventarios, notas, cotizaciones, firmas, archivos y demás información incorporada a la Plataforma.

2. Aceptación y capacidad

Al registrarse, acceder o contratar NotaFácil, el Usuario declara que leyó y acepta estos Términos, el Aviso de Privacidad y las políticas vinculadas. Quien actúe por un negocio declara contar con facultades suficientes para obligarlo.

La Plataforma está dirigida a personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar. No debe utilizarse por menores para celebrar operaciones comerciales sin intervención de su madre, padre o tutor.

3. Alcance del servicio

NotaFácil es una herramienta administrativa para registrar clientes, productos, servicios e inventario; crear notas de venta, cotizaciones, órdenes de compra y

documentos relacionados; personalizar formatos; y facilitar su descarga o envío por medios disponibles.

NotaFácil no presta servicios contables, fiscales, jurídicos, bancarios ni de certificación. Salvo indicación expresa, los documentos creados no son CFDI, facturas electrónicas ni títulos de crédito. El Usuario debe validar con sus asesores qué documentos requiere su operación.

4. Cuenta, autenticación y seguridad

El Usuario debe proporcionar información completa y vigente, proteger sus credenciales, mantener control de sus métodos de acceso y notificar de inmediato cualquier uso no autorizado. Las acciones realizadas desde una sesión válida se presumirán efectuadas por la cuenta correspondiente, sin perjuicio de la investigación de incidentes.

Cuando se habilite el acceso con Google u otro proveedor, su disponibilidad también dependerá de los términos y sistemas de ese tercero. NotaFácil nunca solicitará por correo la contraseña completa de la cuenta.

5. Espacios de negocio y miembros

Cada Negocio dispone de un espacio separado. La persona administradora puede invitar miembros, asignar funciones y retirar accesos. El Negocio es responsable de revisar periódicamente sus miembros y de que cada uno utilice únicamente su propia cuenta.

La persona administradora podrá acceder a información y actividad generada dentro del espacio del Negocio conforme a los permisos disponibles.

6. Contenido, clientes y exactitud

El Usuario conserva los derechos que le correspondan sobre su Contenido y es responsable de su legalidad, exactitud, respaldo y actualización. Debe contar con autorización o fundamento válido para capturar datos de clientes, logotipos, firmas, fotografías, precios y materiales de terceros.

El Usuario otorga a NotaFácil una autorización limitada, no exclusiva y revocable al terminar la relación, para alojar, procesar, reproducir técnicamente y presentar ese Contenido únicamente con el fin de prestar, asegurar y mejorar el servicio contratado.

7. Uso permitido y conductas prohibidas

La Plataforma debe utilizarse para fines lícitos. Queda prohibido suplantar identidades; generar documentos falsos o engañosos; vulnerar derechos de terceros; distribuir malware; acceder a otros negocios; eludir límites técnicos o comerciales; automatizar tráfico abusivo; enviar comunicaciones no solicitadas; o usar el servicio para fraude, lavado de dinero u otras actividades ilícitas.

NotaFácil podrá limitar temporalmente funciones cuando existan indicios razonables de abuso o riesgo, procurando informar el motivo y ofrecer un canal de aclaración cuando ello no comprometa la seguridad o una investigación legal.

8. Periodo gratuito

La oferta comercial prevista contempla una prueba de 30 días sin tarjeta, salvo que la promoción visible al registrarse indique algo distinto. La prueba puede tener límites razonables de documentos, almacenamiento, miembros o funciones.

Al finalizar la prueba no se realizará un cargo automático si el Usuario no proporcionó y autorizó un método de pago. Para continuar creando documentos podrá ser necesario contratar un plan.

9. Planes, precio e impuestos

El plan inicial previsto es de \$99.00 MXN por mes a partir del primer mes pagado, después de la prueba gratuita, sujeto a la oferta definitiva publicada en la página de Precios. Antes de confirmar una compra se mostrará el precio total, periodicidad, impuestos aplicables, funciones incluidas y cualquier límite relevante.

Los precios podrán modificarse para periodos futuros mediante aviso previo razonable. Un cambio no alterará un periodo ya pagado. La facturación fiscal, cuando esté disponible, requerirá datos correctos dentro del plazo informado.

10. Pagos y proveedores de cobro

Los pagos podrán procesarse mediante Mercado Pago u otros proveedores anunciados. Google Pay y Apple Pay, cuando estén disponibles, funcionarán como medios de autorización soportados por el procesador correspondiente. NotaFácil no almacena el número completo de la tarjeta cuando el pago es procesado directamente por un tercero.

La activación del plan depende de la confirmación válida del procesador. Los rechazos, contracargos o revisiones antifraude se rigen también por las reglas del

proveedor y podrán retrasar o suspender la activación mientras se aclara la operación.

11. Renovación, cancelación y reembolsos

Si se habilita renovación automática, antes de contratar se informarán claramente periodicidad, monto y forma de cancelación. El Usuario podrá cancelar desde su cuenta o por un medio tan accesible como el utilizado para contratar. La cancelación impedirá cargos de periodos posteriores y normalmente conservará el acceso hasta terminar el periodo pagado.

Los reembolsos se atenderán conforme a la política publicada, la naturaleza del servicio prestado y los derechos irrenunciables de la persona consumidora. Los cargos duplicados o no reconocidos deberán reportarse cuanto antes.

Consultar la política de cancelación y reembolsos .

12. Envíos por WhatsApp, correo y enlaces

Las funciones de compartir preparan enlaces o comunicaciones con la información indicada por el Usuario. El Usuario es responsable de elegir al destinatario correcto, verificar el documento y contar con permiso para contactarlo. La entrega depende de internet, del dispositivo y de proveedores externos.

Un estado de enviado puede significar que NotaFácil entregó la solicitud al canal correspondiente y no garantiza lectura, recepción final ni aceptación del documento.

13. Plantillas, firmas y documentos

Las plantillas son herramientas configurables. El Usuario debe revisar textos, impuestos, numeración, logotipo, datos comerciales, términos, firmas y cálculos antes de entregar cada documento. Una firma dibujada o imagen no implica por sí sola certificación de identidad ni equivalencia con una firma electrónica regulada.

NotaFácil puede ofrecer vistas previas, PDF y formatos térmicos; el resultado puede variar según impresora, navegador, papel y configuración del dispositivo.

14. Inventario, costos y reportes

Las existencias, lotes, costos, utilidades potenciales, saldos y reportes se calculan a partir de la información capturada y de las reglas configuradas. Son estimaciones

administrativas y deben conciliarse con la realidad física, bancaria, contable y fiscal del Negocio.

El Usuario deberá revisar especialmente devoluciones, cancelaciones, ventas parciales, impuestos, descuentos, redondeos y movimientos realizados fuera de la Plataforma.

15. Privacidad y tratamiento de datos

NotaFácil tratará los datos de la cuenta conforme a su Aviso de Privacidad. Respecto de los datos de clientes finales cargados por el Usuario, NotaFácil funciona como soporte tecnológico y el Usuario debe determinar las finalidades, informar a las personas y atender sus derechos conforme a la legislación aplicable.

Las finalidades, conservación, transferencias, encargados, derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y canales de contacto deberán constar en el Aviso de Privacidad definitivo.

Consultar el Aviso de Privacidad .

16. Seguridad e incidentes

NotaFácil aplicará medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables de acuerdo con el riesgo y la etapa del servicio. Ningún sistema conectado a internet es absolutamente invulnerable. El Usuario debe mantener dispositivos actualizados, usar contraseñas únicas, cerrar accesos de antiguos miembros y conservar respaldos críticos.

Ante un incidente relevante, NotaFácil investigará, contendrá y notificará conforme a la normativa y a la información disponible, sin divulgar detalles que aumenten el riesgo para otras cuentas.

17. Disponibilidad, mantenimiento y cambios

Se procurará una operación continua, pero pueden existir mantenimientos, fallas de terceros, eventos de seguridad o causas fuera de control razonable. Cuando sea posible, los mantenimientos programados de impacto relevante se avisarán con anticipación.

La Plataforma puede incorporar, modificar o retirar funciones para mejorar seguridad, cumplimiento o utilidad. Si un cambio reduce materialmente una función esencial de un plan pagado, se comunicará con antelación razonable.

18. Conservación, exportación y eliminación

El Usuario podrá descargar la información en los formatos habilitados. Antes de cancelar debe conservar copias de los documentos que necesite por obligaciones comerciales, fiscales o legales.

Tras la terminación, la cuenta podrá pasar a consulta durante el plazo publicado y luego eliminarse o anonimizarse, salvo datos que deban conservarse para cumplir obligaciones legales, resolver controversias, prevenir fraude o respaldar operaciones.

19. Propiedad intelectual

NotaFácil, su identidad, software, diseño, documentación y componentes propios pertenecen al Prestador o a sus licenciados. La suscripción concede un derecho limitado, revocable, no exclusivo e intransferible para utilizar la Plataforma durante la vigencia del plan.

Las marcas, servicios y materiales de terceros pertenecen a sus titulares. Ninguna disposición transfiere al Prestador la propiedad del Contenido del Usuario.

20. Soporte y reclamaciones

Las solicitudes de soporte deberán incluir información suficiente para identificar la cuenta y reproducir el problema, sin enviar contraseñas completas ni datos innecesarios. Las reclamaciones sobre cargos, disponibilidad o documentos se atenderán por el canal oficial publicado.

Antes de producción se incorporarán el horario de atención, plazo objetivo de primera respuesta, número telefónico y procedimiento de escalamiento.

21. Suspensión y terminación

El Usuario puede dejar de utilizar el servicio y cancelar su plan. NotaFácil podrá suspender o terminar una cuenta por incumplimiento grave, fraude, riesgo de seguridad, falta de pago o mandato de autoridad. Salvo urgencia, se procurará informar el motivo y conceder oportunidad razonable de aclaración.

La terminación no elimina obligaciones ya devengadas ni disposiciones que por su naturaleza deban subsistir, como propiedad intelectual, confidencialidad, responsabilidad y solución de controversias.

22. Garantías y responsabilidad

NotaFácil se compromete a prestar el servicio con diligencia razonable y conforme a la oferta publicada. El Usuario reconoce que los resultados dependen de la información capturada, sus procesos internos y servicios de terceros.

En la máxima medida permitida por la ley, no se garantizan resultados comerciales específicos ni ausencia absoluta de interrupciones. Ninguna limitación excluirá derechos que legalmente no puedan renunciarse, especialmente los de las personas consumidoras.

23. Servicios y sitios de terceros

La Plataforma puede integrarse con procesadores de pago, autenticación, correo, mensajería, alojamiento o almacenamiento. Esos servicios tienen políticas propias y pueden cambiar su disponibilidad. NotaFácil seleccionará proveedores razonables, pero no controla sus redes ni decisiones independientes.

Los enlaces externos se proporcionan para conveniencia y no implican respaldo de todo su contenido.

24. Modificaciones a estos Términos

Los cambios materiales se comunicarán por la Plataforma, por correo o mediante otro canal disponible, indicando su fecha de entrada en vigor. Cuando la ley o la naturaleza del cambio lo requieran, se solicitará una nueva aceptación. Los cambios no se aplicarán retroactivamente en perjuicio del Usuario.

25. Legislación y derechos del consumidor

Estos Términos se regirán por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Antes de definir tribunales competentes deberá confirmarse el domicilio del Prestador. Cuando exista una relación de consumo, el Usuario conserva los derechos y vías que reconozca la legislación aplicable, incluida la posibilidad de acudir ante PROFECO.

Las partes procurarán primero una solución directa y de buena fe. Esta etapa no impide solicitar medidas urgentes ni acudir a una autoridad competente.

26. Disposiciones generales

Si una cláusula resulta inválida, las demás continuarán vigentes y la disposición afectada se interpretará de la forma válida más cercana a su finalidad. La falta de ejercicio de un derecho no implica renuncia. El Usuario no puede ceder la cuenta sin autorización.

Estos Términos, la oferta contratada, el Aviso de Privacidad y las políticas vinculadas constituyen el acuerdo aplicable. En caso de contradicción, prevalecerán los derechos irrenunciables, después la oferta específica aceptada y finalmente estos Términos.

27. Contacto y notificaciones

Las notificaciones al Usuario podrán realizarse al correo registrado o dentro de la Plataforma. Las comunicaciones legales, solicitudes de soporte y aclaraciones deberán dirigirse a [CORREO DEL DOMINIO OFICIAL] o al domicilio del Prestador.

Fecha prevista de entrada en vigor: [FECHA DE PUBLICACIÓN DEFINITIVA].
Versión: 2026-08 · borrador de preproducción.

Datos indispensables antes de producción

- Razón social o titular, RFC, domicilio, teléfono y correo del dominio.
- Dominio definitivo, jurisdicción y responsable de atención.
- Límites del plan, impuestos, facturación y fecha exacta de cobro.
- Política definitiva de cancelación, reembolso y conservación de datos.
- Proveedores reales de pagos, correo, alojamiento y almacenamiento.
- Revisión coordinada con el Aviso de Privacidad y el flujo de aceptación.

FIN DEL DOCUMENTO